FAQ – Questions fréquentes

FESTIVAL, MODE D'EMPLOI

- **Où ont lieu les séances des films ?**
  Toutes les projections ont lieu dans les salles de cinéma de l'Opéraims (72 Pl. Drouet d'Erlon, 51100 Reims).

- **Quand est-ce que sera dévoilée la grille de programmation ? Comment connaître les horaires des films ?**
  La grille de programmation sera dévoilée le mardi 24 mars sur le site.

- **Comment assister à la Séance d'Ouverture et la séance de Clôture ?**
  Les Séances d'Ouverture et de Clôture sont ouvertes au public dans la limite des places disponibles. Pensez à vous présenter à l'avance à l'entrée des files !

- **Le festival aura-t-il lieu en ligne ?**
  Non, le festival aura lieu exclusivement à l'Opéraims de Reims.

- **En quelle langue les films sont-ils projetés ? Sont-ils sous-titrés ?**
  Tous les films sont projetés en version originale et sous-titrés en français, sauf indication particulière sur le programme.

- **Le festival a-t-il un accès PMR ?**
  Oui, les salles de cinéma de l'Opéraims sont aménagées pour accueillir les personnes à mobilité réduite.

- **Qu'est-ce que « Sang Neuf ?**
  Sang Neuf est une section compétitive internationale du festival, consacrée à la découverte et aux nouvelles voix du polar. Dédiée aux longs métrages singuliers et précurseurs renouvelant les codes du genre, elle offre aux spectateurs un horizon sans frontière.

- **Je suis un professionnel du cinéma ou un journaliste, comment puis-je obtenir mon accréditation ?**
  Vous pouvez faire votre demande d'accréditation via le formulaire à retrouver dans l'espace Pro/presse.

- **Comment contacter le support client ?**
  Pour toute demande d'information complémentaire, nous vous invitons à adresser un mail à contactus@hopscotchcinema.fr

BILLETTERIE, MODE D'EMPLOI

- **Comment assister aux projections ?**
  Vous pouvez acheter un Pass Festival sur le site du festival, qui vous permettra d'accéder aux séances de votre choix, dans la rubrique Billetterie sur le site. Il est également possible d'acheter une place à l'unité, en ligne ou sur place pendant toute la durée du festival, au point d'accueil de l'Opéraims : 72 Pl. Drouet d'Erlon, 51100 Reims.

  Horaires d'ouverture :
  Mardi 31 mars : 14h – 19h
  Du mercredi 1 avril au samedi 4 avril : 10h – 12h | 13h30 – 20h30
  Dimanche 5 avril : 10h30 – 12h

Nouveauté 2026 : la réservation des séances est désormais obligatoire, y compris pour les détenteurs de Pass. Chaque séance devra être réservée à l'avance via la billetterie en ligne, dans la limite des places disponibles. Le jour de la projection, présentez-vous muni de votre Pass Festival pour accéder à la salle.

- **Quand la vente en ligne des Pass Festival sera-t-elle ouverte ?**
  Vous pouvez dès à présent acheter vos Pass Festival sur la page dédiée !

- **Quand sera-t-il possible de réserver les séances ?**

Pour les personnes accréditées, réservez dès le mercredi 25 mars
Pour les détendeurs de pass, réservez dès le vendredi 27 mars
Pour les billets à la séance, réservez dès le samedi 28 mars

- **Quels sont les tarifs ?**
  Pass Festival : 60 € - tarif plein / 40€ - tarif réduit* (étudiants, demandeurs d'emploi, moins de 25 ans, seniors (à partir de 63 ans)
  Billet à la séance : 10€ - tarif plein / 6€ - tarif réduit* (étudiants, demandeurs d'emploi, moins de 25 ans, seniors (à partir de 63 ans)

*Pour les bénéficiaires du tarif réduit, un justificatif vous sera demandé.

- **Comment fonctionne le Pass Festival ?**
  Vous pouvez dès maintenant acheter votre Pass Festival. Ce Pass contient un QR Code à présenter aux contrôleurs à l'entrée de la salle. Les séances réservées s'ajouteront automatiquement sur votre Pass.

- **J'ai acheté un Pass Festival, combien de film puis-je voir par jour ?**
  Vous pouvez assister à toutes les séances que vous souhaitez avec votre Pass Festival, tant qu'il reste de la place dans la salle du film choisi et que votre emploi du temps vous le permet.

- **Puis-je prendre un billet directement sur place ?**
  Oui, une billetterie sera ouverte sur place du 31 mars au 5 avril, au point d'accueil de l'Opéraims : 72 Pl. Drouet d'Erlon, 51100 Reims.

  Horaires d'ouverture :
  Mardi 31 mars : 14h – 19h

Du mercredi 1 avril au samedi 4 avril : 10h – 12h | 13h30 – 20h30
Dimanche 5 avril : 10h30 – 12h | 13h30 – 17h30

- **Dois-je imprimer mon billet ?**
  Il n'est pas nécessaire d'imprimer votre Pass Festival ou votre billet à la séance. Il vous faudra simplement présenter le QR code de votre Pass Festival sur votre téléphone, à l'entrée de la salle.

- **Les Pass sont-ils nominatifs ? Puis-je donner mon Pass à un autre spectateur ?**
  Votre Pass Festival est nominatif et non cecessible.

- **Les places sont-elles numérotées ou le placement est-il libre ?**
  Le placement est libre dans toutes les salles. Les portes seront ouvertes 15 min avant le début de chaque séance.

- **Les billets et Pass sont-ils remboursables ?**
  Les Pass Festival et les billets à l'unité ne sont pas remboursables.

- **Les films sont-ils tout public ?**
  Tous les films sont interdits aux moins de 12 ans, sauf la séance jeune public.

- **Existe-t-il un tarif préférentiel pour les groupes scolaires ?**
  Le tarif groupe scolaire est à 7€ la journée par personne. Pour avoir accès à ce tarif, veuillez adresser une demande à contactus@hopscotchcinema.fr

- **Qui peut bénéficier du tarif réduit ?**
  Les étudiants, demandeurs d'emploi, personnes de moins de 25 ans et seniors peuvent bénéficier du tarif réduit sur présentation d'un justificatif (attestation pôle emploi, carte étudiant, pièce d'identité).

- **Comment voter pour le Prix du public ?**
  Vous avez la possibilité de voter pour le Prix du public sur le site internet du festival, dans la rubrique Prix du public. Les votes seront ouverts du mercredi 1er avril à partir de la première séance en compétition et jusqu'au samedi 4 avril à 14h.